

Информация МАУК «Драматический театр г. Братска»

о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг
и описания плана по улучшению качества услуг

Наименование учреждения	Результаты рассмотрения результатов НОК	Описание плана по улучшению качества оказания услуг
МАУК «Драматический театр г. Братска»	06.12.2017 г. в Братском драматическом театре состоялся методический совет «Результаты рассмотрения результатов НОК» (присутствовало 7 чел.). Принято решение разместить на сайте БДТ план по улучшению качества работы организации (срок исполнения – 15.12.2017).	План мероприятий по улучшению качества работы МАУК «Драматический театр г. Братска на 2017-2018гг.» утвержден 12.12.2016 г. Включает 5 основных разделов: 1.Открытость и доступность информации об организации культуры (содержит 2 позиции). 2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (содержит 5 позиций). 3.Время ожидания предоставления услуги 4.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (содержит 2 позиции) 5.Удовлетворенность качеством оказания услуг (содержит 2 позиции)

Директор

МАУК «Драматический театр г. Братска»

Кудряшова

Л. Н.