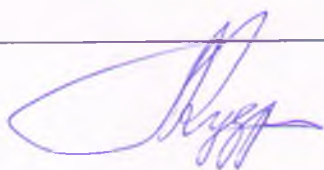


План
по улучшению качества работы МАУК «Драматический театр г. Братска»
на 2019-2020 гг.

	Мероприятие	Срок исполнения
1.	Создание благоприятных условий для посещения театра	
1.1.	Содержание здания в надлежащем эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	ежедневно
1.2.	Усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	в течение года
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг	
2.1.	Размещение афиш, новостей театра, полезной информации о деятельности театра на страницах в социальных сетях, группах театра в мессенджерах	по мере появления информации
2.2.	Рассылка афиш, новостей театра на e-mail организаций и зрителей	по мере появления информации
2.3.	Предоставление возможности покупки электронных билетов на сайте театра, в социальных группах	в течение года
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг	
3.1.	Проведение совещаний с руководителями служб театра	еженедельно
3.2.	Изучение опыта работы ведущих театров страны, внедрение передовых методик	в течение года
4.	Повышение доступности информации о деятельности театра	
4.1.	Размещение на сайте театра отчета о результатах деятельности, выполнении муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности	ежегодно
4.2.	Проведение анкетирования среди зрителей о качестве услуг и размещение результатов на сайте театра	ежеквартально
5.	Улучшение материально-технической базы	
5.1.	Проведение косметических ремонтов	по мере необходимости
5.2.	Ремонт механики сцены по проекту «Культура малой Родины»	в течение 2019 года
5.3.	Обновление компьютерного оборудования, оргтехники	в течение года

Директор



Л. Н. Кудряшова